



## AMSA adopta mesures per garantir el subministrament d'aigua

Conscients de la inquietud que comporta la situació d'alerta per la propagació del COVID-19, **Aigües de Matadepera** vol posar en el coneixement de la ciutadania de les poblacions on gestiona el servei d'aigua que **el servei de subministrament d'aigua està plenament assegurat amb les mateixes garanties, qualitat i seguretat com fins ara.**

**Els actuals processos de tractament i els paràmetres de control de l'aigua de consum garanteixen la qualitat sanitària.** Tanmateix la companyia està en comunicació permanent amb les autoritats sanitàries actuant en tot moment d'acord les seves indicacions.

A continuació, us informem sobre les principals actuacions portades a terme per Aigües de Matadepera i altres temes d'interès relacionats amb la crisi sanitària:

- Aigües de Matadepera com a entitat gestora està complint, en les actuals circumstàncies, el pla d'autocontrol definit amb Sanitat d'acord amb els paràmetres i les freqüències de control que estableix la normativa vigent.
- Pel que fa al personal d'Aigües de Matadepera que presta el servei, s'han adoptat mesures preventives orientades a protegir el contagi entre les persones, recollides en un Pla de contingència, per tal d'assegurar la continuïtat dels treballs i prestar el servei de subministrament d'aigua amb totes les garanties.
- En prevenció del risc de contagi, s'han adoptant mesures de teletreball amb el personal. L'àmbit d'operacions combina teletreball amb les actuacions de camp, i s'han creat equips independents de treball operatiu amb la finalitat d'assegurar la resposta d'actuació a les urgències i avaries que es puguin produir.
- Pel que fa als controls de dipòsits, estacions elevadores, així com els controls de cloracions a dipòsits, entre d'altres, és continua vetllant pel seu correcte estat de funcionament, a través dels seguiments realitzats per personal tècnic, tan mitjançant el Sistema de Telecontrol, com també amb controls presencials protocol·litzats a les instal·lacions, com es venia realitzant abans d'aquest episodi. .
- **Les oficines d'atenció al públic presencial estan obertes dilluns i divendres de 10h a 13h. Es necessari demanar cita prèvia al telf. 93.787.02.06. També podeu fer totes les gestions que necessiteu a la web: [www.aiguesdematadepera.cat](http://www.aiguesdematadepera.cat); o a través del telf. Comercial: 93.787.02.06 (de 9h a 14 h de dilluns a divendres laborables), o a través de l'e-mail: [oficina@aiguesdematadepera.cat](mailto:oficina@aiguesdematadepera.cat).**

En cas d'avaries truqueu al núm. de telf. 900.053.773 (les 24 h del dia).

- **Es redueix temporalment el cànon de l'aigua** en els consums d'aigua dels mesos d'abril i maig (que es facturaran a finals de juny). Tindran una tarifa de cànon reduïda al 50%, tant els consums domèstics com els industrials i assimilables. Els usuaris que ja tenien *tarifa social del cànon*, durant aquests dos mesos tindran un cànon d'import 0 en tots els trams.
- Per **treballadors autònoms i PIME** que estigueu patint la crisi del coronavirus, atendrem les vostres peticions, com sempre hem fet, pactant l'ajornament del pagament de les factures de subministrament d'aigua emeses durant la vigència de l'estat d'alarma i posteriorment, finançant-les fins a un màxim de 6 mesos sense interessos.

Gràcies per el vostre suport i comprensió.